

# KALİTE POLİTİKASI

Yayın Tarihi 23.06.2022 | Revizyon Tarihi 25.07.2025 R2

Entegre Yönetim Sistemleri Politikasının eki olan Kalite Politikası, Ateş Wind Power'in ürün ve hizmetlerinde müşteri memnuniyetini, güvenilirliği ve sürekliliği güvence altına almak amacıyla hazırlanmıştır. Bu politika; sektör gerekliliklerini karşılayan kalite düzeyinin korunması ve geliştirilmesi, büyüme stratejilerimizin desteklenmesi, hataların önlenmesi, fırsatların değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme kültürünün tüm organizasyona yerleşmesini destekleyen kurumsal çerçeve sunar.

Kalite Politikası, Ateş Wind Power bünyesindeki tüm çalışanları, yöneticileri, alt yüklenicileri, tedarikçileri, iş ortakları ve temsilcileri için geçerlidir. Ateş Wind Power bünyesindeki tüm fabrikaları kapsar.

Ateş Wind Power, bu politika kapsamında aşağıda sıralanan ilkeleri kabul, taahhüt ve beyan eder:

- Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak güvenilir ve şartlara uygun ürün/hizmet sunmak.
- Yasal ve düzenleyici gerekliliklere ve müşteri şartlarına uyum sağlamak.
- Müşteri memnuniyetini düzenli olarak izlemek; geri bildirimleri iyileştirme fırsatı olarak kullanmak.
- Kaliteyi etkileyen tüm süreçleri planlı, kontrol edilebilir ve ölçülebilir şekilde yönetmek; hataları önleyici yaklaşımı esas almak.
- Üretim ve değişiklik öncesinde kaliteyi etkileyebilecek riskleri belirlemek; planlı ve kontrollü değişiklik yönetimi uygulamak.
- Şirketimizin vizyon, misyon ve değerlerine uygun kalite hedefleri belirlemek, hedeflerin her kademeye yayılımını sağlamak, kalite performansını göstergelerle izlemek ve sonuçlarını analiz etmek.
- Kalite yönetim sistemini sürekli olarak iyileştirmek, bunun için gerekli çalışmaları yapmak.
- Tüm çalışanların kalite bilincini geliştirmek için düzenli eğitim ve yetkinlik geliştirme programları uygulamak.
- Kalite sorumluluğunun her kademede paylaşılmasını teşvik etmek; liderlik ve örnek davranışla kurumsal kalite kültürünü güçlendirmek.
- Sorunları şeffaf biçimde ele almak; hızlı, etkili ve kalıcı çözümler üretmek.
- Tedarikçilerimizi kalite kriterlerine göre değerlendirmek; gelişimlerini desteklemek ve tedarik zincirinde kalite sürekliliğini sağlamak.
- Karar alma süreçlerini doğrulanabilir veriler ve objektif analizler üzerine kurmak.
- İsrafı azaltacak, kaliteyi artıracak yaratıcı fikir ve yalın yaklaşımları teşvik etmek.

Kalite Politikamız, şirketin stratejik planlama, tasarım, üretim, tedarik, proje yürütme ve satış sonrası hizmet süreçlerine entegre edilerek uygulanır. Üst Yönetim, Kalite Politikası kapsamındaki uygulamaları düzenli olarak izler ve değerlendirir. Denetimler, proses kontrolleri, müşteri geri bildirimleri, uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet kayıtları, tedarikçi performansları, teslimat ve kalite göstergeleri doğrultusunda değerlendirme yapılır. Değerlendirme sonuçları analiz edilerek riskler ve iyileştirme fırsatları belirlenir ve ilgili birimler ile üst yönetimle şeffaf bir şekilde paylaşılır. Gerekli durumlarda dış uzmanlık desteği alınır.

Kalite Politikasının uygulanmasından birincil sorumlu Fabrika Direktörleri olup politikanın etkinliğini sağlamak ve sonuçlarını Yönetim Kuruluna bildirmekle yükümlüdür. Ayrıca her birim yöneticisi kendi alanındaki süreçlerin kalite gerekliliklerine uygunluğundan sorumludur. Tüm çalışanlar ve tedarikçiler kalite gereklerine uymakla sorumludur.

Bu politika, Üst Yönetim tarafından yılda en az bir kez gözden geçirilir; Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilen performans verileri, müşteri memnuniyeti verileri, kalite hedeflerinin durumu, proses performansları, denetim sonuçları, yasal gerekliliklerdeki değişiklikler ve stratejik iş planları doğrultusunda gerektiğinde güncellenir.